

Charte de respect de la vie Privée

1. Application la présente charte est d'application pour le site internet www.a-h-c.be et les sites qui sont la propriété d'AHC SPRL ci-après appelé « Site » ; les personnes qui visite les sites internet sont appelé « Utilisateurs »
2. L'accès au site implique l'acceptation intégrale et sans réserve par l'internaute de la présente Charte de respect de la vie Privée.
3. Nous traitons vos données à caractère personnel qui lui sont transmises conformément à la législation en vigueur, et en particulier à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution, législations Européennes.
4. Nous collectons des données dans le cadre de nos activités commerciale et de la promotion. Sans préjudice de ce qui a été précisé au point concernant les données transmises automatiquement, le Site et AHC sprl collecte, stocke et traite les données personnelles de ses Utilisateurs notamment aux fins suivantes:
 - pour établir, réaliser et conduire la relation contractuelle avec l'Utilisateurs , clients ou prospects ;
 - pour que l'Utilisateur puisse participer à des jeux/concours/quiz et, de manière générale, pour fournir le Service ;
 - pour incorporer les données personnelles des Utilisateurs dans un ou plusieurs fichiers automatisés ;- pour analyser, adapter et améliorer le contenu des Sites ;
 - pour réaliser des enquêtes statistiques internes et des études de marché et déployer des systèmes et études statistiques variés ;
 - pour permettre aux Utilisateurs de recevoir des messages et gérer son compte à partir de différents appareils (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) ;
 - pour détecter et/ou prévenir la fraude ou les activités analogues de nature illégale ;
 - pour vérifier les cartes de crédit et autres types de cartes de paiement ;
 - pour faciliter la mise à disposition et l'utilisation du Site et améliorer les Services proposés ainsi que l'expérience des Utilisateurs ;
 - pour répondre à des demandes d'informations ;
 - pour les éventuelles actions marketing et promotions proposées par le site ou ahc sprl aux Utilisateurs ou prospects/clients ayant souscrit à la Newsletter ;
 - pour les informer sur les évolutions du Site et de ses fonctionnalités ; et pour toutes autres fins pour lesquelles l'Utilisateur aurait donné son consentement de façon expresse.
5. Communication à des tiers

Aucune informations spécifiques ne sera livré à un tiers sans un accord préalable des clients , Utilisateurs ou prospects.

Le site et AHC sprl considèrent les données personnelles comme des informations

All Hygiene Company SPRL ou AHC Sprl



ALL HYGIENE
COMPANY



confidentielles. Elle ne les communiquera pas à des tiers dans des conditions autres que celles spécifiées par la Charte ou dans les conditions dans lesquelles la loi l'y oblige, notamment des autorités compétentes qui en font la demande dans un but légitime démontré.

Les clients, prospect ou utilisateurs peuvent avoir droit à recevoir dans la mesure du raisonnable les informations que nous possédons encore sur eux sur simple demandes.

6. Durée de conservation des données

Les documents papiers sont conservés après la fin de la relation contractuelle au maximum 5 ans, les données digitales sont archivées 40 ans au maximum.

Le site et AHC sprl conservera normalement les données personnelles de ses Utilisateurs durant toute la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies par les contrats et relation commerciale. Le site et AHC sprl peut également continuer à détenir des données personnelles concernant l'Utilisateur désinscrit, y compris toute correspondance ou demande d'assistance adressées au Site ou à AHC sprl, afin de pouvoir répondre à toutes questions ou plaintes, recourt légale qui lui seraient adressées, et afin de se conformer à toutes les lois applicables (y compris en matière fiscale, sociale, Européenne), notamment la conservation des informations relatives aux paiements effectués

7. Le délégué à la protection des données est un point de contact sur les questions liées à la protection des données personnelles

c'est Mr Georges Moreau que vous pouvez joindre

via courrier AHC sprl Mr Georges Moreau Sterrenlaan 14,1560 Hoeilaart, Belgique

via mail accessoirement : ahc@skynet.be

8. Transfert vers un pays non-membres de l'espace économique Européen

Le site et AHC sprl opèrent de transfert de données vers un pays non membre de l'Espace Economie Européen que lorsque ce pays assure un niveau de protection adéquat au sens de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, ou dans les limites permises par cette même loi, par exemple en assurant la protection des données par des dispositions contractuelles adaptées ou des mises en conformité avec la réglementation GDPR.

9. Marketing direct

Les données personnelles ne seront pas utilisées à des fins de marketing direct pour des produits ou services présente pour le Site et pas autres, à moins que l'Utilisateur n'y ait consenti préalablement de manière explicite en cochant les cases prévues à cet effet (« opt-in »).

Lorsque l'Utilisateur a donné son consentement pour l'utilisation de ces informations à des fins de marketing direct, celui-ci conserve le droit de s'opposer à tout moment, sur demande et gratuitement, à une telle utilisation. Il suffit pour cela à l'Utilisateur de se désinscrire à l'aide du lien correspondant dans chaque newsletter, en cochant la case du Site prévue à cet

All Hygiene Company SPRL ou AHC Sprl

Siège social : rue des Goujons 22 A 1070 Bruxelles – Maatschappelijke zetel : Grondelstraat 22A 1070 Brussel
Siège d'exploitation et adresse postale – Operationele hoofdkwartier en postadres : Sterrenlaan 14 - 1560 Hoeilaart
Tel : +32(0)2 721.65.75 - ahc@skynet.be – www.a-h-c.be



ALL HYGIENE
COMPANY



effet sur chaque compte Utilisateur ou encore de communiquer sa demande dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante : ahc@skynet.be et via la poste AHC Sterrenlaan 14 , 1560 Hoielaart . L'Utilisateur répondra, dans tous les cas, de la véracité des données fournies et s'engage à informer le site et AHC sprl de toute modification de ces données.

10. Sécurité

Le site a pris les mesures adéquates afin que les serveurs hébergeant les données personnelles traitées empêchent, dans la mesure du possible :

- les traitements, accès ou modifications non autorisés à ces données ;
- l'usage inadéquat ou la divulgation de ces données ; et
- la destruction illégale ou la perte accidentelle de ces données.

A cet égard, les employés d'AHC sprl qui ont accès à ces données, sont soumis à une obligation stricte de confidentialité. Le site ou AHC sprl ne saurait toutefois nullement être tenue pour responsable en cas de détournement de ces données par un tiers en dépit des mesures de sécurité adoptées.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas commettre d'agissements qui pourraient être contraire à la présente Charte de respect de la vie privée ou, de manière générale, à la loi. Les infractions contre la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes informatiques et des données qui sont stockées, traitées ou transmises par ces systèmes, ou la tentative de commettre l'une de ces infractions, sont punies par un emprisonnement de trois mois à cinq ans et d'une amende de vingt-six euros à deux cent mille euros ou d'une de ces peines seulement.

11. Droits des personnes concernées

Les Utilisateur, clients , prospects ou autres peuvent à tout instant demander

- l'accès à leur données faisant l'objet d'un traitement
- la rectification et mise à jour , de leur Données traitées
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales
- Droit à l'effacement : demander la suppression des Données Personnelles qui vous sont propre, à l'exception de celles dont le site ou AHC sprl aurait une obligation légale de conservation, en adressant une demande écrite, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité ou de son passeport au responsable des traitements :

à l'adresse postale suivante: AHC – Service Juridique/Audit Interne , Sterrenlaan 14 à 1560 Hoeilaart ;

à l'adresse accessoire email suivante : ahc@skynet.be .

AHC sprl ou le site feront alors le nécessaire pour satisfaire à cette demande dans les meilleurs délais.

- Droit à la limitation : Utilisateur, clients , prospects peuvent demander la suspension du traitement de leur Données Personnelles.

All Hygiene Company SPRL ou AHC Sprl

Siège social : rue des Goujons 22 A 1070 Bruxelles – Maatschappelijke zetel : Grondelstraat 22A 1070 Brussel
Siège d'exploitation et adresse postale – Operationele hoofdkwartier en postadres : Sterrenlaan 14 - 1560 Hoeilaart
Tel : +32(0)2 721.65.75 - ahc@skynet.be – www.a-h-c.be

12. Note concernant les mineurs

Les personnes âgées de moins de 18 ans et les personnes qui n'ont pas la pleine capacité juridique ne sont pas autorisées à communiquer leurs données personnelles au site à AHC sprl.

13. Moyennant information aux Utilisateurs, www.a-h-c.be peut être amenée à modifier et adapter sa Politique de respect de la vie privée, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable (à l'instar de l'adoption du nouveau règlement européen sur le traitement de données à caractère personnel - Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données - du 14 avril 2016, et applicable à partir du 25 mai 2018), les recommandations de la Commission vie privée en Belgique, les lignes directrices, les recommandations et les bonnes pratiques du Comité européen de la protection des données et les décisions des cours et tribunaux en la matière.

14. LES « COOKIES »

Dans le but de faciliter la navigation sur le Site ainsi que d'optimiser la gestion technique, le Site peut avoir recours à des « cookies ».

Un « cookie » est un petit fichier contenant des informations sauvegardées par un site web sur l'ordinateur ou une application sur le smartphone de l'Utilisateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur cette même application ou ce même site. Le « cookie » ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. Le Site utilise les « cookies » à des fins de bonne administration du Site notamment pour enregistrer les préférences de navigation de l'Utilisateur, ou pour obtenir des informations relatives aux pages consultées et aux dates et heures de consultation.

La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Il est également possible pour l'Utilisateur de configurer son navigateur pour être informé lors de chaque création de « cookie » ou pour empêcher leur enregistrement, de façon individuelle ou non. La désactivation des cookies pourrait cependant empêcher l'accès à certaines parties du Site ou en rendre l'accès plus difficile.

Sous réserve du consentement préalable de l'Utilisateur, le Site peut également permettre l'utilisation de cookies de tiers, dont notamment ceux décrits ci-dessous :

15. - Facebook, Twitter, Google +

www.a-h-c.be utilise sur son Site les modules sociaux des fournisseurs de réseaux sociaux Facebook, Twitter et Google +. Ces modules sociaux établissent une connexion directe au serveur du réseau social via le navigateur de l'Utilisateur. Le fournisseur du réseau social sur lequel l'Utilisateur a cliqué reçoit l'information que l'Utilisateur a visité le Site. Si l'Utilisateur est enregistré et identifié sur le réseau social concerné, le fournisseur peut effectuer une corrélation entre le profil de l'Utilisateur et le Site visité. Le fournisseur de réseau peut alors

All Hygiene Company SPRL ou AHC Sprl

établir des interactions futures. Si l'Utilisateur n'est pas enregistré auprès du réseau social, le fournisseur peut stocker l'adresse IP de l'Utilisateur. Afin d'éviter le transfert de ces données au fournisseur de réseau social, l'Utilisateur ne doit pas cliquer sur le bouton correspondant au réseau social.

16. - Google analytics

Le Site utilise également Google analytics. Ce service, offert par Google, analyse l'activité du Site. A ces fins, Google collecte des informations liées au trafic web et au nombre de visiteurs. Cet outil permet à www.a-h-c.be de mesurer les performances du Site en matière de navigation et de regrouper les rapports d'activités et autres services.

17. LES INFORMATIONS ENREGISTREES SUR LES SERVEURS CONSULTES

Lorsque l'Utilisateur accède au Site, les serveurs consultés enregistrent automatiquement certaines données, telles que le type de domaine avec lequel l'Utilisateur se connecte à l'Internet, l'adresse IP attribuée à l'Utilisateur (lors de sa connexion), la date et l'heure d'accès au Site et autres données relatives au trafic, les données de localisation ou autre données relatives à la communication, les pages consultées, le type de navigateur utilisé, la plate-forme et/ou le système d'exploitation utilisé, le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le Site, etc.

Aucune donnée nominative permettant d'identifier l'Utilisateur n'est cependant collectée par le biais de ces enregistrements. Ces informations ne sont conservées qu'à des seules fins statistiques et d'amélioration du Site.

18. Droit applicable et juridiction compétente

La Charte est soumise au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

En cas de litige relatif à validité, l'application, l'interprétation ou à l'exécution de la Charte, les juridictions de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (Belgique) sont exclusivement compétentes, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un litige, le Client s'engage à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable en prenant directement contact avec AHC, AHC SF, le cas échéant par la voie de la médiation, avant d'avoir recours à l'arbitrage, au contentieux, ou à toute autre mode de résolution de différends.

19. Vous pouvez déposer plainte auprès de l'organisme de protection de la vie privée

All Hygiene Company SPRL ou AHC Sprl